MEMORIA DE ACTIVIDADES
2017-2018

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE
Ciempozuelos

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CIEMPOZUELOS

www.csjd.es

1 Presentación

En esta memoria se realiza una recopilación del trabajo realizado por los profesionales del **Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos** durante los años 2017 y 2018.

Este ha sido un período caracterizado por el crecimiento en recursos y en actividad, así como en complejidad, manteniendo la estabilidad de la concertación, prorrogando todos los conciertos sanitarios y sociosanitarios, y aumentando en 34 plazas el de Atención Residencial a Personas Mayores afectadas de trastornos graves de conducta.

Gracias a la dedicación y al buen hacer de nuestros profesionales y a la colaboración de voluntarios, bienhechores e instituciones seguimos creciendo en otras áreas además de las asistenciales, como nuestra Obra Social, dentro del área de Desarrollo Solidario.

Como novedad, hemos comenzado en una línea de actividad diferente, un nuevo reto que ha aceptado la Orden Hospitalaria en varios centros de España, atendiendo a personas vulnerables y en riesgo de exclusión social, en el Programa de Protección Internacional.

Con la finalidad de ofrecer a las personas atendidas una estancia digna y confortable, y disponer de los recursos necesarios que nos permitan desarrollar los diferentes programas y actividades planificadas, las inversiones en infraestructuras han seguido el curso previsto: ha culminado la obra de la nueva Unidad de Psicogeriatría, un edificio moderno con 144 camas, y está en marcha otra nueva Unidad para Discapacidad. También se han acometido otras obras menores, necesarias para mejorar de forma continua el extenso complejo asistencial que conforma el conjunto de instalaciones de las que dispone el Centro.

La configuración de servicios en el entorno en que nos situamos nos obliga a trabajar en un escenario cada vez más global, competitivo y exigente, y el nivel de incertidumbre nos empuja a replantear nuestra actitud, recuperar la flexibilidad y fortalecer las estructuras. En ese sentido, seguimos impulsando la dinámica de mejora continua y la apuesta por la actualización tanto en procesos asistenciales como en enfoque investigador.

Hemos continuado reforzando alianzas con los diferentes interlocutores, del ámbito asistencial de atención primaria y especializada, instituciones de la Comunidad de Madrid, y diferentes financiadores, así como del ámbito docente, tanto públicas como privadas, aumentando las colaboraciones para la formación de especialistas sanitarios.

Manteniéndonos fieles a los principios de la Orden, el centro de interés para todos los que trabajamos en la organización siempre es la persona asistida. Nuestro esfuerzo está encaminado a cumplir con este principio y así lo hemos querido transmitir a todos los que formamos parte de la organización.

Tomando como referencia a la Hospitalidad como valor central, nuestra misión es prestar una asistencia integral a todas las personas atendidas, ya sea en salud mental, discapacidad intelectual y psicogeriatría, como a las que se encuentran en riesgo de exclusión social, desarrollando un trabajo orientado a la calidad y la excelencia, basado en el respeto a la persona asistida, y de manera muy especial a las familias de las mismas, y también a los colaboradores, voluntarios y bienhechores; y en la responsabilidad de nuestras actuaciones, ofrecemos además una atención espiritual que sirva de guía en las mismas.

Con la presentación de las actividades realizadas en los años 2017 y 2018, queremos dar a conocer la implicación y la calidad de las actuaciones que realiza el gran equipo humano que tenemos el placer de dirigir.

Dra. Elvira Conde Reina
Directora Gerente

Casimiro Dueñas Jiménez o.h.
Superior

2 LA ORDEN Hospitalaria

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los **principios** por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad que constituyen la **"Cultura de la Orden".** **Los Estatutos Generales hacen un elenco de principios fundamentales.**

Principios fundamentales

1. La **persona asistida** como centro de interés
2. Promover y **defender los derechos del enfermo y necesitado,** teniendo en cuenta su dignidad personal
3. Compromiso en la **defensa y promoción de la vida humana**

Modelo centrado en la dignidad de la persona

Valores
Hospitalidad
Calidad
Respeto
Responsabilidad
Espiritualidad

+

Modelo asistencial
Binomio paciente/familia
Profesionales
Evaluación de acciones y resultados

Gestión Carismática

3 NUESTRO Centro

Historia de Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de pioneros en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

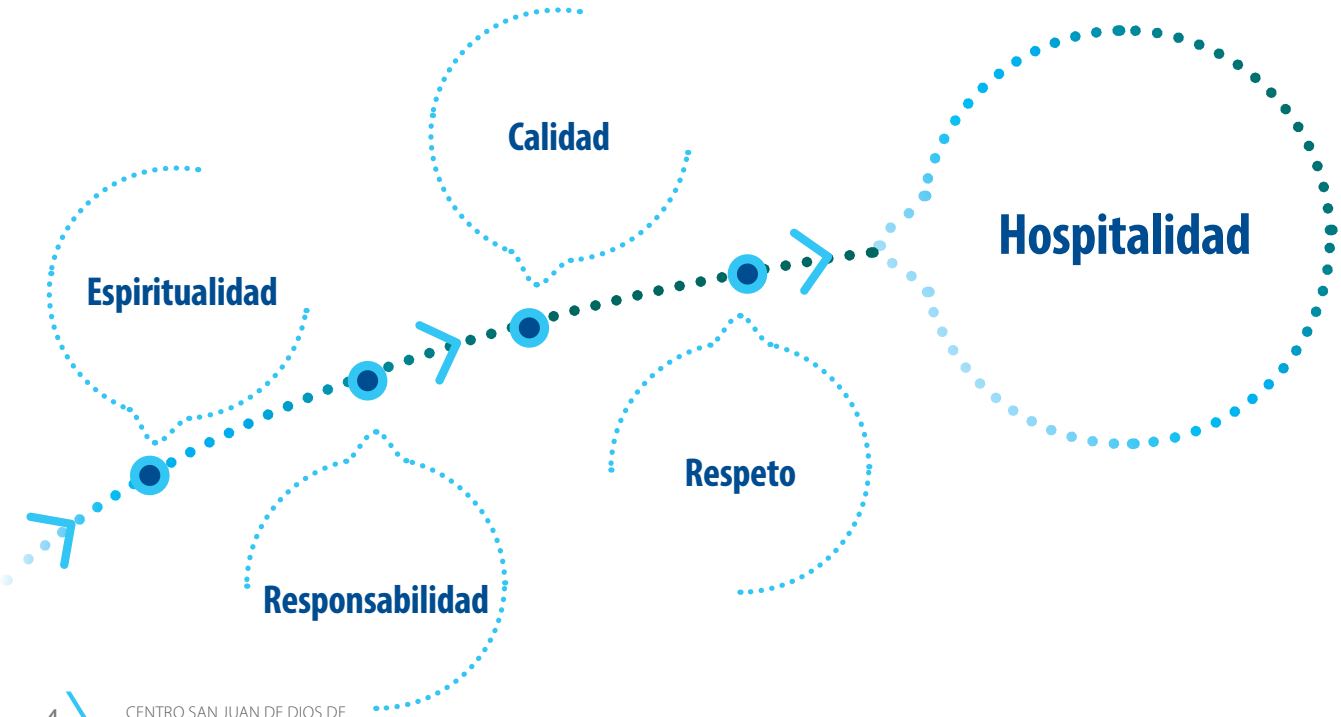
Misión, visión y valores

Misión: Evangelizar el mundo del dolor y del sufrimiento a través de la prestación de una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, en salud mental, personas con discapacidad intelectual y psicogeriatría.

Visión: Siendo un centro de referencia en salud mental, discapacidad y psicogeriatría en la Comunidad de Madrid, conseguir la plena integración en la red asistencial comunitaria fomentando la participación de nuestros colaboradores y manteniendo el estilo de San Juan de Dios.

Valores: Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.

La Hospitalidad es el valor central que se expresa y se concreta en 4 posibles valores guía:



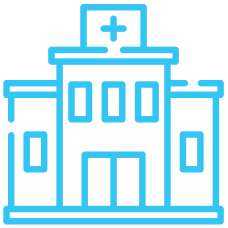
4 CARTERA DE Servicios

1.122 camas

14 unidades asistenciales

Servicios asistenciales

Nuestro Centro está reconocido como un **complejo asistencial-sanitario** y **socio-sanitario** para pacientes con afecciones psíquicas, con un total de:



Áreas

Salud Mental
(Media y Larga estancia):
- Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación (UHTR).
- Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP).

Discapacidad Intelectual
- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad y graves trastornos de conducta.
- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad límite y graves trastornos de conducta.

Psicogeriatría
- Unidad de Hospitalización Psicogeriátrica.

Terapia Ocupacional
- Talleres Ocupacionales, Laborales y Formativos para el desarrollo personal, social y ocupacional de los usuarios.

Desarrollo Solidario
- Voluntariado.
- Obra Social.
- Cooperación internacional.

Cuidado Somáticos
- Unidad para usuarios con patologías somáticas graves.

Otros servicios

Servicios específicos:
- Servicio de **Salud:** psiquiatría, medicina interna, geriatría, neurología / neurofisiología y rehabilitación, atención de enfermería y fisioterapia.
- Servicios de **Rehabilitación y Psicoeducativos:** Psicología, Terapia Ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales), Habilitación Educativa (aulas), e Integración Social.
- Servicio de **Trabajo Social**.
- Servicio de **Atención Espiritual y Religiosa** (SAER).

Servicios centrales:
- Urgencias: servicio de atención médica y de enfermería 24 horas.
- Pruebas diagnósticas: radiología, ecografía, análisis clínicos, electroencefalografía.
- Podología.
- **Otros Servicios:**
- Unión de Familias.

Servicios de soporte:
- Administración.
- Admisión.
- Almacenes generales.
- Cocina.
- Farmacia.
- Mantenimiento.
- Peluquería básica.
- Ropería

5 Recursos

Equipamientos

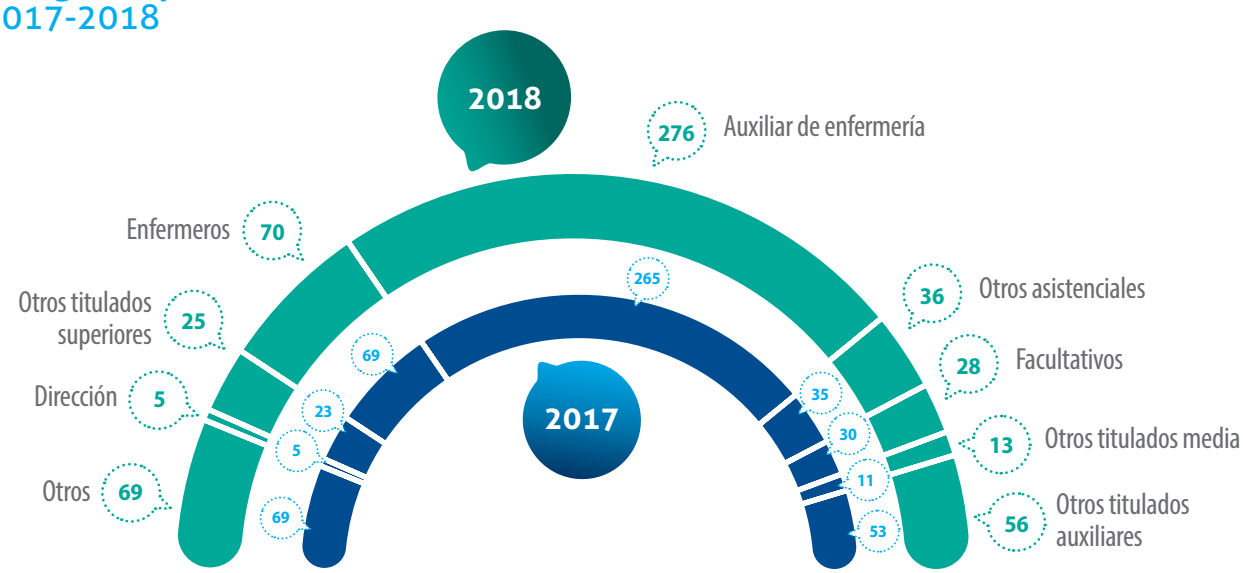
- **14 Unidades** de Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Salud Mental, Cuidados Somáticos
- **7 pisos** de Integración Comunitaria de Discapacidad Intelectual y Salud mental
- **1.122** habitaciones
- Residencia de Hermanos
- Casa de la Hermandad de San Juan de Dios
- Zonas ajardinadas
- Talleres ocupacionales: cerámica, imprenta, pintura/costura y manipulados
- Sala de estimulación Multisensorial
- Aulas educativas
- Aula de psicomotricidad
- Gimnasios
- Piscina
- Pistas deportivas
- Polideportivo "Ciudad de Granada"
- Granja-escuela "San Martín de Porres
- Vivero "Miguel Moyano"
- Almacenes generales
- Cocina central
- Panadería
- Ropería
- Comedor social "San Juan de Dios"
- "Casita del voluntariado"
- Farmacia
- Archivos generales
- Biblioteca
- Iglesia
- Tanatorio
- Cafeterías / Centro Social
- Tiendas
- Salón de actos
- Sala de Conferencias
- Archivo del Patrimonio: Arte Psicopatológico
- Oficina de retribución económica para residentes
- Parking
- Campus de Ciencias de la Salud
- Lavandería (Centro Especial de Empleo)

Instalaciones

2017 - 2018
184.747
m² de finca

75.762
m² de superficie construida

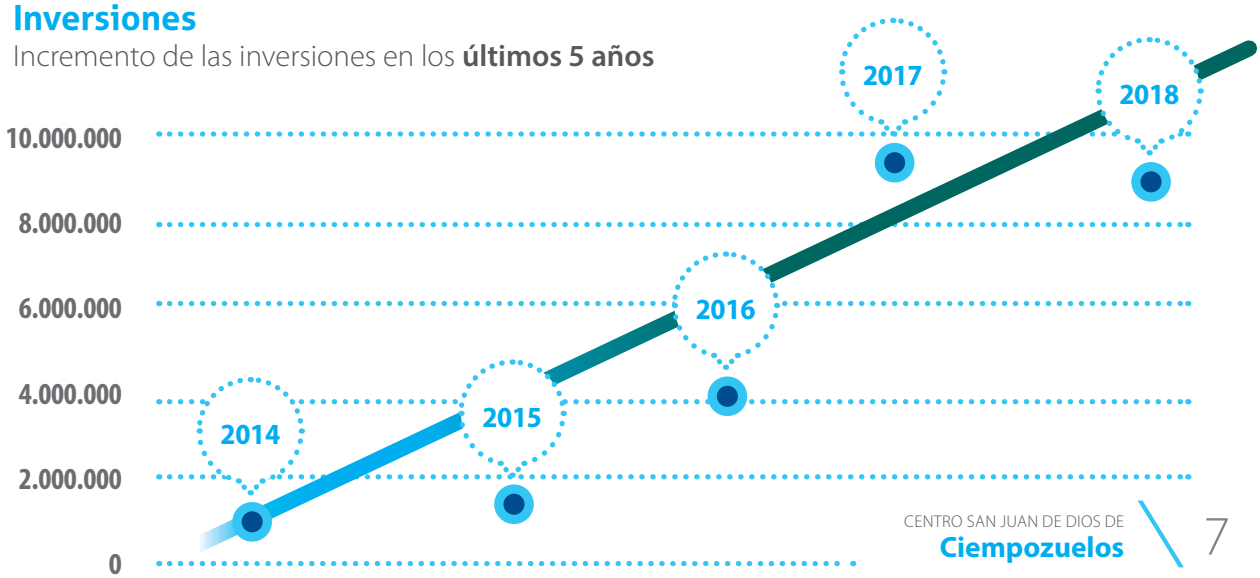
Categorías profesionales
2017-2018



Resultados

2017	2018	
72,8%	73,1%	**% de gastos** de personal + subcontratas + servicios asistenciales sobre ingresos
5,8%	6,1%	Ratio de resultados de **explotación vs ingresos**
9,8%	10,4%	Ratio de resultados de **explotación vs gastos de personal**
59%	59%	**Gastos** de personal vs ingresos

Inversiones
Incremento de las inversiones en los **últimos 5 años**



6 ACTIVIDAD Asistencial

Áreas de Atención

Discapacidad Intelectual

- **Unidad 1** – Niño Jesús.
- **Unidad 2** – San Luis.
- **Unidad 3** – San Ricardo Pampuri.
- **Unidad 4** – San Juan Grande.
- **Unidad 5** – San Rafael.
- **Unidad 05 A** – Ntra. Sra. de la Paz.
- **Unidad 05 B** – Ntra. Sra. de la Paz.
- **Unidad 12** – Fray Pedro Rivas.
- Pisos de Integración Comunitaria.

- **Actividades**
- Actividades Educativas en Aula.
- Talleres Ocupacionales.
- Talleres Laborales.
- Centro Especial de Empleo.
- Talleres educativos.
- Programa de ocio.
- Grupos de terapia.
- Talleres formativos internos.
- Talleres formativos externos.

Psicogeriatría

- Unidad 8 –San José.
- Unidad 14 – San Benito Menni.

- **Actividades**
- Programa de Rehabilitación física.
- Programa de Reeducación en actividades básicas de la vida diaria y actividades instrumentales de la vida diaria.
- Programas de Educación para la Salud.
- Actividades Educativas en Aula.
- Talleres ocupacionales.
- Taller de movilización y gimnasia.
- Programa de ocio.
- Grupo de catequesis y de reflexión/oración.
- Grupo de derechos y deberes.

Salud Mental UHTR

- La UHTR se encuentra ubicada dentro de la Unidad 10 – San Juan de Dios.

- **Actividades**
- Tratamientos psicofarmacológicos.
- Técnicas psicoterapéuticas.
- Terapias ocupacionales y de formación.
- Socioterapia.

Salud Mental UCPP (Unidad de cuidados psiquiátricos prolongados)

- **Unidad 06** – San Rafael.
- **Unidad 9** – San Juan de Dios.
- **Unidad 13**– Fray Pedro Rivas.
- Pisos de integración Comunitaria.

- **Actividades**
- Entrenamiento en actividades de la vida diaria básica e instrumental.
- Programa de actividad física o deporte.
- Programa de habilidades sociales.
- Actividades lúdicas extrahospitalarias.
- Rehabilitación cognitiva.
- Intervención con familias.
- Terapia de relajación.
- Psicoterapia cognitivo-conductual.
- Programa de autocontrol.
- Programa de adicciones.

Cuidados Somáticos

- Unidad 11 - Beato Juan Jesús Adradas. Concentra todas las camas del Centro destinadas a usuarios del mismo con patologías somáticas graves y con un grado asistencial elevado.

- **Actividades**
- Rehabilitación y fisioterapia.
- Actividades lúdico-recreativas.
- Ocupacionales.
- Atención religiosa.
- Psicoterapia grupal o individual.

Datos de actividad asistencial

Camas	Ingresos	Altas	Estancias	Índice de Ocupación	Consultas extrahospitalarias
1.122	117	109	401.457	98,7%	5.245

Centro San Juan de Dios

	2017	2018
Camas	1.124	1.122
Ingresos	145	117
Altas	115	109
Estancias	395.590	401.457
Índice de Ocupación	99%	98,7%
Consultas extrahospitalarias	4.841	5.245

Salud Mental UHTR

	2017	2018
Camas	35	35
Estancias	12.105	11.899
Altas	35	33

Salud Mental UCPP

	2017	2018
Camas	286	286
Estancias	103.110	103.654
Altas	31	14

Psicogeriatría

	2017	2018
Camas	135	169
Estancias	50.758	61.389
Altas	25	42

Discapacitados

	2017	2018
Camas	462	462
Estancias	167.701	167.967
Altas	21	17

Discapacitados límite

	2017	2018
Camas	20	20
Estancias	7.163	7.265
Altas	3	3

Hospital de Día de Villaverde

	2017	2018
Nº de plazas a tiempo completo	30	30
Nº de plazas a tiempo parcial	60	60
Ocupación media	93,8%	99,8%
Estancias a tiempo completo	64,9%	58,5%
Estancias a tiempo parcial	35,1%	41,5%
Nº de familias atendidas	29	28

7 Calidad

Líneas estratégicas

Las líneas estratégicas son definidas según el **Plan estratégico Provincial** y son desarrolladas por cada centro de la Provincia Bética.

A continuación se detallan las líneas estratégicas del Centro de las cuales se han fijado metas estratégicas, metas operativas y acciones.

Línea Estratégica 1
› Orientación Institucional y Corporativa

Línea Estratégica 2
› Orientación al usuario y garantía de derechos

Línea Estratégica 3
› Continuidad asistencial y gestión de la atención

Línea Estratégica 4
› Gestión de personas

Línea Estratégica 5
› Sistemas de información

Línea Estratégica 6
› Adecuación del uso de recursos y eficiencia

Línea Estratégica 7
› Orientación a la evaluación y a la calidad de resultados

Línea Estratégica 8
› Docencia, investigación y desarrollo

Línea Estratégica 9
› Desarrollo solidario

Línea Estratégica 10
› Calidad

Línea Estratégica 11
› Seguridad

Línea Estratégica 12
› Bioética

Línea Estratégica 13
› Visibilidad

Línea Estratégica 14
› Ámbito del negocio

Comisiones, Juntas y Grupos de trabajo

Dirección Gerencia

- Comisión de Garantía de Calidad
- Comité de Dirección
- Comisión de Desarrollo Solidario
- Comisión de Pastoral de la Salud
- Equipo Local de Bioética
- Comunicación
- Comisión de Humanización

Dirección Médica

- Junta Facultativa
- Comisión de Seguridad del Paciente
- Comisión de Documentación Clínica y Seguridad de la Información
- Comisión de Farmacia
- Subcomisión de Dietética y Nutrición
- Comisión de Investigación
- Comisión de Docencia
- Subcomisión UDM

Dirección de Enfermería

- Junta de Enfermería
- Junta de Trabajo Social
- Comisión de Cuidados de Enfermería
- Comisión deTalleres Ocupacionales
- Comisión de Actividades de Convivencia e Integración

Dirección de Administración y SSGG

- Junta de Obras y Subcontratas (Curia Provincial)
- Comisión de Protocolos y Procesos
- Subcomisión deAtención al Paciente Discapacitado
- Subcomisión deAtención al Paciente Psicogeriátrico
- Subcomisión de Rehabilitación
- Subcomisión de Paliativos
- Comisión de MedioAmbiente
- Subcomisión de Calidad Percibida
- Comisión de Compras (Curia Provincial)
- Comisión de Obras y Subcontratas

Dirección de Recursos Humanos

- Comisión de Formación Continuada
- Comisión de Seguridad y Salud

Juntas, Comisiones y Subcomisiones comunes en CSJD y CNSP

Juntas, Comisiones y Subcomisiones convocadas de forma independiente en CSJD y CNSP

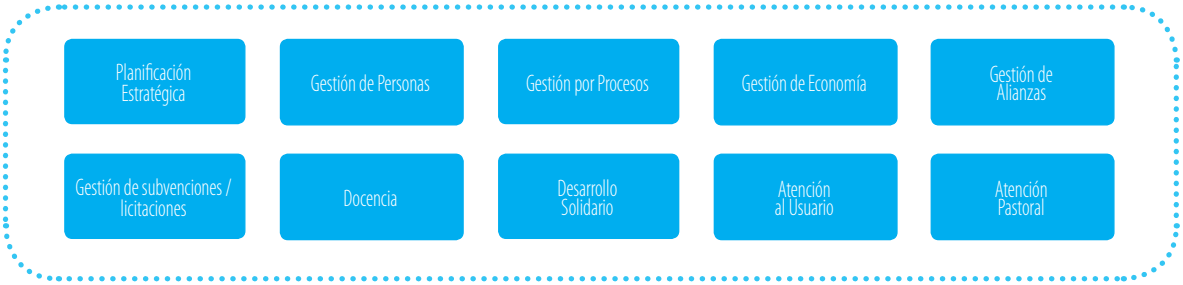
Juntas, Comisiones y Subcomisiones de CSJD

Juntas, Comisiones y Subcomisiones de CNSP

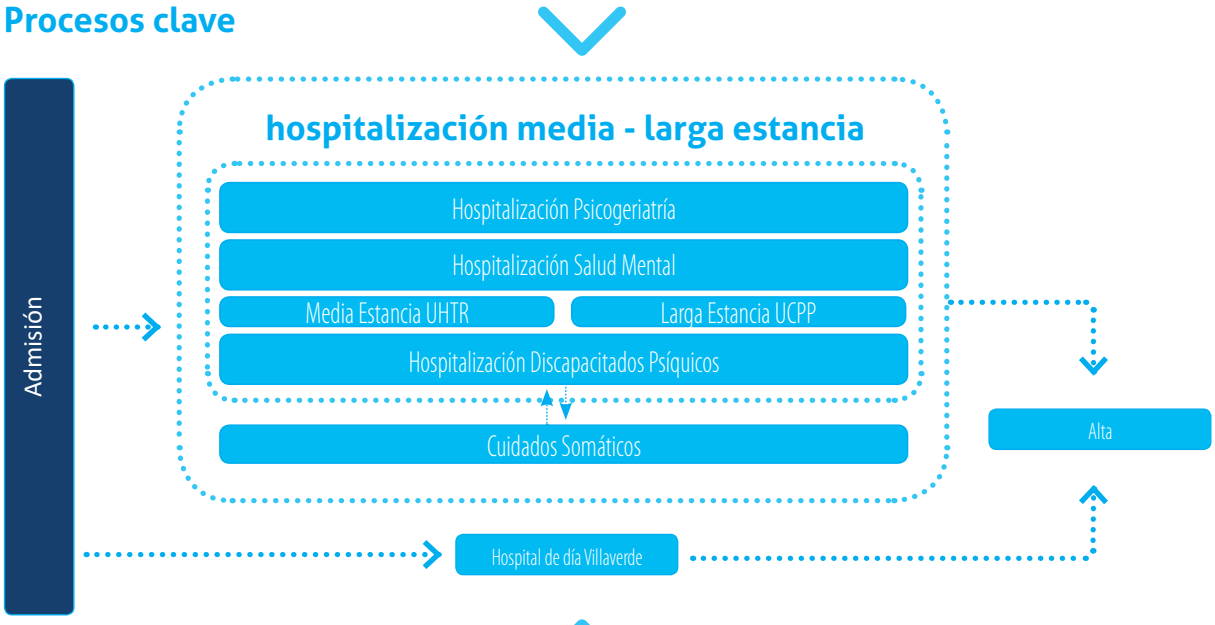
Procesos

Desde la Comisión de protocolos y procesos se sigue trabajando en la mejora de los procesos de la organización y en la elaboración e implantación de protocolos para la unificación de tareas en las diferentes áreas. En 2018 se aprobó una nueva versión del mapa de procesos.

Procesos estratégicos



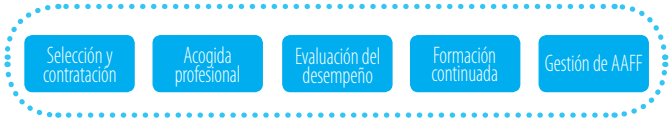
Procesos clave



Proceso de apoyo

Despliegue de procesos estratégicos

Gestión de personal

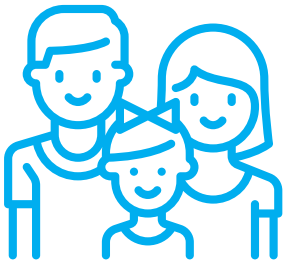


Desarrollo Solidario

Calidad percibida

Satisfacción de familiares

	2017	2018
› Índice de satisfacción general	97,9%	98,5%
› Recomendación de nuestro Centro	100%	98,4%



98,5%
de satisfacción

Reclamaciones oficiales

	2017	2018
› Nº de reclamaciones oficiales	2	1
› % de reclamaciones respecto a nº de estancias	0,0005%	0,0002%

Compromiso con la Calidad

El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con la calidad, uno de los valores principales de la Orden, obtuvo en diciembre de 2017, el certificado 400 + del modelo Europeo de excelencia empresarial EFQM. Este certificado se obtuvo por primera vez en el año 2004, lo que ratifica ese compromiso con la excelencia en la gestión. En el año 2017 ha obtenido la acreditación QH (Quality Healthcare) otorgada por la Fundación IDIS. Se trata de un reconocimiento a aquellas organizaciones sanitarias que se esfuerzan en implantar un sistema de calidad progresivo y continuado en el tiempo y que han obtenido las certificaciones necesarias para aportar las máximas garantías a sus procesos.

EFQM
Recognised for Excellence
4 Star - 2017

EXCELENCIA EUROPEA 400+ PUNTOS EFQM

IDIS Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad

Quality Healthcare
Excelencia en Calidad Asistencial

Compromiso con el Medioambiente

ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-MD-000089

El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con el medioambiente, obtuvo en junio de 2018 la renovación del certificado según la norma ISO 14001:2015. Somos uno de los primeros centros sanitarios en certificar el sistema de gestión ambiental según ISO 14001 y el Reglamento EMAS, obteniendo ambos certificados por primera vez en el año 2005.

Otros premios y acreditaciones

El día 23 de octubre de 2015, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, recibió el Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015.
Desde 2007, la Consejería de Sanidad y Consumo, acredita anualmente que el Centro San Juan de Dios pertenece a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid. Este año hemos renovado nuestro compromiso, impulsando y fomentando las acciones de prevención y control del tabaquismo.

Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015

Red HsH
Madrid
Hospitales sin Humo

8 Personas

Plantilla

	2017	2018
Plantilla media	561	577
Edad media	40	40
Porcentaje **hombres**	43,5%	43,3%
Porcentaje **mujeres**	56,5%	56,7%
Porcentaje de trabajadores a **jornada completa**	75,8%	86,7%
Porcentaje de trabajadores **indefinidos**	54,3%	65,6%
Porcentaje de **absentismo**	6,2%	6,8%
Porcentaje de **absentismo enfermedad común**	4,7%	5%
Porcentaje de **absentismo por maternidad**	1,5%	1,7%
Conciliación familiar Personas que se encuentran con reducción de jornada por cuidado de hijos	20	24

Formación continuada

Nº de asistentes a formación

2017	2018
195	546

Acciones formativas realizadas

2017	2018
21	44

Satisfacción formación recibida

2017	2018
82,6%	83,1%

9 DESARROLLO Solidario

El Área de Desarrollo Solidario del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesto por tres ámbitos esenciales de la Orden: **Obra Social, Voluntariado y Cooperación Internacional.** Desde el área impulsamos acciones y construimos proyectos con el fin de conseguir dos objetivos fundamentales:

- **Identificar necesidades** insuficientemente atendidas
- **Movilizar todos los recursos a nuestro alcance** para atender estas necesidades.

Proyecto garantía alimentaria

	2017		2018	
	Número usuarios	Cuantía económica	Número usuarios	Cuantía económica
Comedor social	1.615	155.486 €	1.978	508.112 €
Entrega de alimentos	768	3.425 €	576	3.404 €
Apoyo alimentos frescos	707	41.218 €	1.058	71.022 €
Total	3.090	200.129 €	3.612	582.538 €

Proyecto **urgencia social**

	2017		2018	
	Número usuarios	Cuantía económica	Número usuarios	Cuantía económica
› Farmacia social	134	19.393 €	91	19.588 €
› Transporte	57	2.090 €	121	5.891 €
› Oftalmología	44	10.109 €	48	10.494 €
› Atención bucodental	-	-	22	7.696 €
› Gastos personales	16	3.599 €	47	14.711 €
› Vivienda	369	55.182 €	581	102.658 €
› Higiene y limpieza	284	8.530 €	453	28.989 €
› Pobreza energética	543	26.105 €	683	44.454 €
› Servicios de ropería y calzado	-	-	11	310 €
› **Total**	1.447	125.008 €	2.057	234.791 €

Proyecto **mejora de la atención integral de los pacientes**

	2017		2018	
	Número usuarios	Cuantía económica	Número usuarios	Cuantía económica
› Becas de campamento	4	742 €	5	1.908 €
› Otras subvenciones	3	1.243 €	10	1.865 €
› **Total**	7	1.985 €	15	3.773 €

Programa de **Protección Internacional**

2018

1º fase (acogida en el Centro)		2ª fase (preparación para la autonomía)	
Familias	Personas	Familias	Personas
› 5	20	7	34

Proyecto **atención a la infancia**

	2017		2018	
	Número usuarios	Cuantía económica	Número usuarios	Cuantía económica
› Alimentación e higiene infantil	229	18.444 €	787	33.910 €
› Ayudas básicas a la infancia	256	26.555 €	351	31.282 €
› Becas comedor escolar	40	28.487 €	85	30.858 €
› Becas actividades extraescolares	20	867 €	28	936 €
› Ropero infantil	103	2.118 €	63	1.274 €
› Ningún niño sin juguete	-	-	42	936 €
› Material de puricultura	-	-	1	248 €
› **Total**	648	76.472 €	1.357	99.444 €

Campañas de sensibilización

	2017		2018	
	Número usuarios	Cuantía económica	Número usuarios	Cuantía económica
› Acciones solidarias	10	-	8	-
› Centros educativos colaboradores	9	-	9	-
› Nº de alumnos	496	-	641	-
› Charlas de sensibilización	12	-	15	-

Programa de **voluntariado**

	2017	2018
› Nº de voluntarios que participan en programas asistenciales	384	836
› Nº de voluntarios que participan en programas de obra social	429	443
› Nº intervenciones voluntariado en programas asistenciales	411	4.724
› Nº de personas beneficiarias del servicio de voluntariado	9.771	10.259

10 SAER

Servicio de Atención Espiritual y Religiosa

El Servicio de **Atención Espiritual y Religiosa (SAER)** es un servicio asistencial más del Centro cuya función es detectar y atender las necesidades espirituales y religiosas de las personas atendidas, de sus familias y de los colaboradores. Conjuntamente con otros servicios, contribuye a la realización de la misión terapéutica del Centro, que no es otra que atender de manera integral a todos los usuarios.

Actividad del SAER 2017 | 2018

- **145 | 117** › Nº de Ingresos en el centro
- **78% | 86%** › % de ingresos valorados por SAER
- **31 | 36** › Exitus
- **100% | 100%** › % de exitus atendidos por el SAER
- **913 | 1.049** › Pacientes con valoración PAI Pastoral
- **1.180 | 1.689** › PAIs totales realizados
- **146 86% | 172 88%** › Residentes que acuden a grupos de pastoral
- **197 94% | 203 96%** › Residentes que acuden a grupos de catequesis
- **1 | 2** › Sesiones formativas para trabajadores
- **10 | 11** › Acciones divulgativas a colaboradores

11 ÁREA Ocupacional

Nº de pacientes que participan en Talleres Ocupacionales

	2017	2018
Discapacidad Intelectual	192	224
Salud Mental	154	219
Psicogeriatría	28	42
Total	374	485

Porcentaje de pacientes que participan en Talleres Ocupacionales

Discapacidad Intelectual	39,8%	46,4%
Salud Mental	47,9%	68,2%
Psicogeriatría	16,5%	24,8%

12 Bioética

Nos situamos al servicio de los profesionales y de los usuarios del Centro, con el objetivo de, entre otros: Proteger los derechos de la persona enferma, Promover la humanización de la asistencia, Asesorar el proceso de decisión en caso de conflicto ético.

Bienio 2017 y 2018

- Curso **Bioética On-line:** se forman 94 alumnos (personal auxiliar de enfermería y de servicios generales; turnos mañana, tarde y noche).
- **Difusión de Bioética:** documentación relacionada con aspectos bioéticos, informativo y/o formativo.
- Elaboración de diecisiete **Carteles humanizadores:** Semillas de Hospitalidad y Humanización.
- **Incorporación al ELB** de un médico psiquiatra.
- Impartición de cuatro **Cursos presenciales de "Bioética del Cuidar"**, para el personal auxiliar de enfermería y de servicios generales, aplicables a su desempeño profesional. Se forman 50 participantes.
- Impartición de cuatro Seminarios: Dilemas éticos en la Asistencia Geriátrica I y II, Aspectos bioéticos en PDI y Aspectos Bioéticos en Salud Mental.
- Realización de dos Revisión bibliográfica: Casos clínicos, dilemas éticos y Toma de decisiones en el paciente mayor.
- Realización de tres Sesiones: 'Psiquiatría y Código penal. Consideraciones bioéticas a propósito de un caso', 'Bioética, dignidad y discapacidad intelectual' y 'Biodemencia. Dilemas éticos actuales'.

Marzo 2017:

- Empezamos a colaborar en la Comisión de Cuidados Paliativos.

Abril 2017:

- Visita del Presidente del Área de Ética y Bioética de la Provincia Hno. Juan José Hernández Torres.

Septiembre 2017:

- Participación en **3 Póster** presentados en el **I Congreso Mundial de Bioética:** "Hospitalidad, Bioética y Persona": Realización del Poster ¿Ofrecemos hospitalidad? y colaboración en Poster del Equipo de Psicogeriatría y del SAER.
- **Impartición Ponencia:** Bioética y salud mental en I Congreso Mundial de Bioética de la OHSJD.

Mayo 2018:

- **Presentación TFM:** Enfoque bioético en la atención a las personas con discapacidad intelectual del Master propio en Bioética y Humanización de la Asistencia I Edición "On Line".

Junio 2018:

- Participación en la **Comisión Grupo de Trabajo Bioética** (Interprovincial).
- Elaboración nuevo **Tríptico** Bioética.

Julio 2018:

- Elaboración **Díptico** Bioética para personal de suplencias de verano.

Mayo 2018:

- **Presentación TFM:** Enfoque bioético en la atención a las personas con discapacidad intelectual del Master propio en Bioética y Humanización de la Asistencia I Edición "On Line".

- Las respuestas que se consensuan no son vinculantes sino orientativas y no tienen un carácter de oficialidad. Sólo intentamos asesorar en la resolución de los posibles conflictos éticos derivados de la labor asistencial.
- Como tal, este Equipo asume como sistema ético de referencia la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, los Principios Fundamentales recogidos en la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y los fundamentos de la Ética Cristiana.

13 DOCENCIA E Investigación

Unidad Docente Multiprofesional

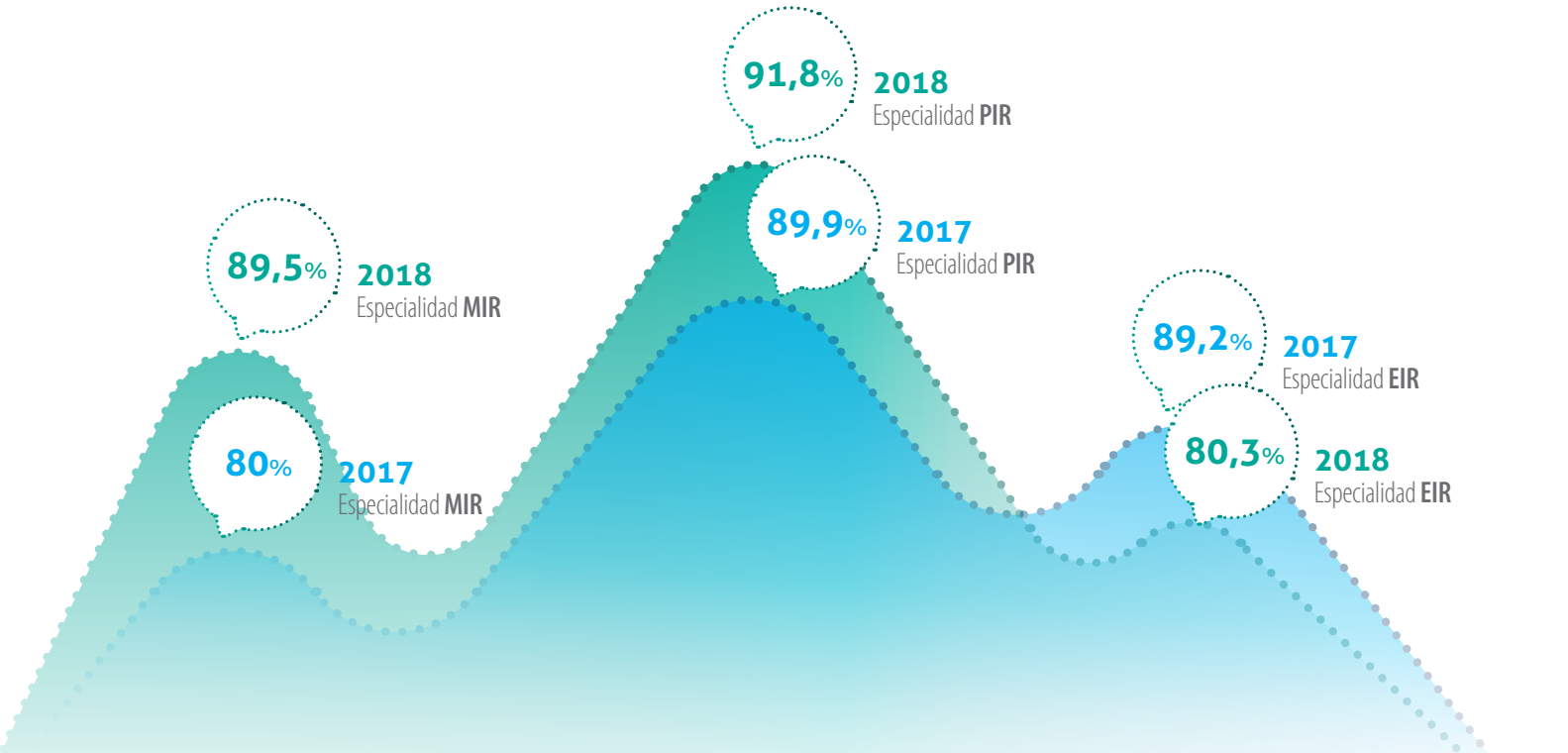
En el año 2011, la Organización San Juan de Dios Salud Mental Madrid - Orden Hospitalaria San Juan de Dios- fue acreditada como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental, RD 183/2008 por el que se determinan y clasifican las especialidades de Ciencias de la Salud, estableciendo que se formarán en la misma unidad docente las especialidades que, aun requiriendo para su acceso distinta titulación universitaria, incidan en campos asistenciales afines. Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.

Desde el año 2015 hemos alcanzado la **capacidad plena de nuestra UDM,** 10 residentes.

Además, la Unidad Docente Multiprofesional San Juan de Dios, es **Unidad Docente Asociada** a otras Unidades Docentes.

Especialista en formación

Porcentaje de **satisfacción**



› El **100% de los especialistas en formación** de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental San Juan de Dios, la elegirían de nuevo como centro de especialización.

Alumnos en prácticas

Docencia de **pregrado, grado y postgrado**

	2017	2018
DOCENCIA PREGRADO		
Técnico superior en Integración Social	7	18
Grado Medio	74	85
DOCENCIA GRADO		
Medicina	5	2
Psicología	2	4
Enfermería	107	104
Fisioterapia	42	80
Terapia Ocupacional	9	4
Trabajo Social	3	8
Educación Social	0	1
DOCENCIA POSTGRADO		
Psicología	10	8

Convenios

Medicina

- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Trabajo Social

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS

Ciencias De La Salud

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD SALAMANCA

Psicología

- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD CARDENAL CISNEROS
- UNED
- UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
- UNIVERSIDAD SAN RAFAEL NEBRIJA

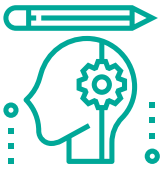
Enfermería

- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL SAN JUAN DE DIOS
- WEST COAST UNIVERSITY

Terapia Ocupacional

- UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
- UNIVERSIDAD DE LA SALLE
- WEST COAST UNIVERSITY

Satisfacción de alumnos



	2017	2018
Área **Enfermería**	84,1%	87,8%
Área **Facultativa**	91,8%	89,50%

Publicaciones, Comunicaciones y Posters

	2017	2018
Revistas	6	7
Comunicaciones y posters	14	23
Jornadas	3	4
Tesis Doctorales	4	7
Participación como Docentes	12	14

Líneas de **investigación**

1. GESAB-ID: Creación, adaptación y validación de una escala de conducta adaptativa para personas con discapacidad intelectual.
2. Factores de vulnerabilidad en los trastornos de conducta en discapacidad intelectual.
3. Estigma en la esquizofrenia.
4. Creatividad en trastorno mental grave.
5. Déficits cognitivos y/o neuropsicológicos en trastorno mental grave: afectación en el desempeño.
6. Perfiles de ingresos en Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados.
7. Adaptación y validación de la escala Escala de Valoración del Desempeño Psicosocial.
8. Potomanía.
9. Estudio descriptivo de usuarios en cuidados paliativos.
10. Meta-análisis de eficacia intervenciones rehabilitadoras psicosociales en psicosis.

14 Comunicación

	2017	2018
Noticias web	57	51
Notas de prensa	13	10
Impactos en medios	30	70

Facebook	200 post	250 post
Twitter	150 tuits	183 tuits

15 ARCHIVO DEL PATRIMONIO: Arte Psicopatológico

Salas

Sala de misiones

- La Sala de Misiones recibe este nombre porque en ella se exponen obras artísticas de diversa categoría: esculturas, pinturas, cerámica, joyería.

Sala Bennito Menni

- Amplio espacio de carácter ecléctico.

A.S.M. (1917-1986)

- 'Serie de la Pinturas Negras'.

Sala de los rosarios

- La Sala de los Rosarios recibe este nombre por la gran colección de rosarios que alberga (más de 1.000).

Sala Carlos González Rajel: la esqueletomaquia

- La 'esqueletomaquia' o 'el arte de ver las cosas más allá de lo que alcanzan nuestros ojos', cuyo máximo exponente es la 'Serie del Quijote' y los 'Retratos de los pacientes.

16 GRANJA ESCUELA San Martín de Porres

Objetivo general

El objetivo General de este proyecto es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas con discapacidad, aprovechando la integración de la persona con el animal y el entorno natural, acercando a los pacientes los beneficios generados de las terapias con animales.

Objetivos específicos

- Mejorar las **habilidades de comunicación** tanto verbal como no verbal
- Mejorar las **habilidades sociales**
- Fomentar la **responsabilidad**
- Potenciar el desarrollo de **actitudes de respeto y tolerancia** en el trabajo en equipo
- Fomentar el **respeto hacia los animales** y su entorno natural

Resultados

Los resultados obtenidos en los diferentes estudios realizados, indican que aquellos pacientes que han recibido terapia con animales en el tratamiento, tienen niveles de satisfacción más altos, un mejor uso del tiempo libre y una mayor tendencia a mejorar su motivación, lo que nos indica que son innumerables los beneficios que proporciona el contacto con los animales.

17 LA HERMANDAD DE San Juan de Dios

Los comienzos de esta Hermandad de Ciempozuelos, se hayan en el año 1996. Junto con un grupo de trabajadores de esta casa, empezaron a gestar el desarrollo de este proyecto, sintiéndose en todo momento apoyados por la Dirección del Centro y por todos los colectivos que forman parte de este Centro (Trabajadores, Voluntarios, Familiares, Comunidad de Hermanos y simpatizantes del pueblo).
Desde entonces hasta el día de hoy son más de 450 los hermanos con los que cuenta esta Asociación del Escapulario San Juan de Dios que día a día, y gracias a todas las actividades que realiza, sigue despertando interés para personas que trabajan dentro de nuestro Centro y personas del pueblo.

18 UNIÓN DE Familias

La Unión de Familias es un grupo formado por **familiares de los pacientes** del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, que se han unido con el fin de colaborar en el objetivo común de mejorar la vida de los pacientes. Con este objetivo, la Unión de Familias se encarga sobre todo de recoger las sugerencias y opiniones de las distintas familias y representantes legales de los residentes para transmitirlas a la Dirección del Centro, con el fin de colaborar en mejorar su actividad.

Para la consecución de la tarea que tiene encomendada, esta Asociación:

- Actúa en consonancia con los **Principios Ideológicos de la Orden** Hospitalaria.
- **Colabora** en cada una de las unidades de las Áreas Asistenciales en las que se divide el Centro.
- **Participa** de manera activa en las distintas actividades lúdico-recreativas que se llevan a cabo a lo largo del año.
- A través de sus representantes, está en **contacto directo** con la Dirección del Centro con el fin de exponer sugerencias sobre el devenir del Centro y propuestas a llevar a cabo para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Todas las actividades que realiza la Unión de Familias y en las que colabora con el Centro, tienen el objetivo de facilitar la implicación desinteresada de los familiares en la vida del Centro.

+34 **91 893 00 01**
ciempozuelos.admision@sjd.es
www.csjd.es
Avda. San Juan de Dios, 1
28350 Ciempozuelos (Madrid)

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CIEMPOZUELOS